

1. Beperkte garantie

1.1 Deze garantie is alleen van toepassing op verlichtingsproducten voorzien van het merk Taurac (hierna 'product') verkocht door Raca Group B.V. ('Raca'), verkocht binnen Europa en vanaf januari 2020. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Raca Group B.V. zijn onverkort van toepassing. De garantie is uitsluitend van toepassing op de partij (hierna ' koper') die de producten direct van Raca koopt. Voorwaarden voor het recht op garantie zijn:

- Bewijs van aankoop is beschikbaar ter inzage;
- Er is bij de koper een up-to-date administratie van de werkingshistorie beschikbaar.

1.2 Raca garandeert dat elk product vrij is van gebreken in materiaal en productiefouten. De bovenstaande garantie is geldig voor de in de toepasselijke garantieregeling vermelde periode voor de in de verkoopovereenkomst vermelde producten.

1.3 De garantieperiode voor LED-armaturen belooft vijf jaar, voor noodverlichtingsarmaturen drie jaar, voor noodverlichting batterypacks vier jaar en overige producten volgen de wettelijke garantieperiode, e.e.a. vanaf de datum van de factuur of -indien deze eerder plaatsvond- vanaf de datum van levering van het product.

1.4 De garantieperiode genoemd in 1.3 is gebaseerd op een aantal brand- of bedrijfsuren van maximaal 4.000 per jaar. Indien het feitelijke aantal brand- of bedrijfsuren per jaar deze norm overschrijdt, wordt de garantieperiode naar verhouding bekort.

2. Voorwaarden

2.1 Deze garantie heeft alleen betrekking op producten die worden toegepast in overeenstemming met hun 'beoogd gebruik' of 'normaal gebruik', hetgeen betekent:

- Voor armaturen, geïnstalleerd volgens de montagehandleiding, bijgesloten in de verpakking; en
- De gebruiksomstandigheden zijn in overeenstemming met de informatie op de producten en de verpakking; en
- De omgevingstemperatuur overschrijdt nooit het bereik van de bedrijfstemperatuur als aangegeven bij het artikel op www.taurac.com; en
- De relatieve vochtigheid overschrijdt nooit 80% RV, of overschrijdt nooit de IP-codering van het product, indien van toepassing; en
- Producten worden niet onderworpen aan meer dan in totaal 50.000 schakelcycli (waarbij een schakelcyclus wordt gedefinieerd als 30 seconden 'aan' en 30 seconden 'uit'); en
- De elektrische installatie waarbinnen het product wordt gebruikt, wordt niet blootgesteld aan voltage-schommelingen van meer dan +/- 10% van 230V.

2.2 Storingen als gevolg van basisoorzaken, waaronder maar niet beperkt tot zorgvuldige bedrading of installatie of werking buiten de gespecificeerde grenzen voor gebruik vallen niet onder het bereik van deze garantie.

2.3 Recht op garantie vervalt indien het product wordt gebruikt in combinatie met niet-geëigende componenten of indien buiten Raca om onderdelen worden vervangen of materialen worden toegevoegd of verbonden aan het product. Koper kan

zich voor het bereik van het recht op garantie niet beroepen op andere informatie of documentatie dan die is verkregen van Raca.

2.4 Indien een product dat onder deze garantie valt door koper wordt geretourneerd in overeenstemming met artikel 3 en binnen de toepasselijke garantieperiode beschreven in de garantieregeling en Raca bepaalt na onderzoek met zekerheid, dat het product niet aan deze garantie voldoet, zal Raca, naar diens keuze, het product of het defecte onderdeel ervan repareren of vervangen, of de aankoopprijs aan koper terugbetalen.

2.5 Onder het bereik van 'reparatie van een defect onderdeel' en 'vervangen van een product of een onderdeel daarvan' vallen in ieder geval niet verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden en kosten en uitgaven waaronder arbeidskosten.

2.6 Indien Raca ervoor kiest het product te vervangen en dit niet mogelijk is omdat het niet langer in productie of verkrijgbaar is, kan Raca de koper terugbetalen of het product vervangen door een vergelijkbaar product (met eventueel kleine afwijkingen in ontwerp en productspecificaties).

2.7 Geen enkele agent, distributeur of dealer is gemachtigd de garantievoorwaarden namens Raca te beperken of uit te breiden. Raca is dus niet gebonden aan wijzigingen, beperkingen of uitbreiding van de garantievoorwaarden, voor zover aangebracht door onbevoegde personen of instellingen.

2.8 Deze garantie is alleen van toepassing als het product correct is bedraad en geïnstalleerd zoals beschreven in de montagehandleiding en wordt gebruikt binnen de in de specificaties, toepassingsrichtlijnen, IEC-normen of andere bij de producten verstrekte documenten aangegeven elektrische waarden, bereik en omgevingsomstandigheden.

2.9 Als een product defect wordt bevonden, of niet werkend in overeenstemming met de productspecificaties, dient de koper Raca schriftelijk in te lichten. Raca zal de technische oplossing van problemen bevorderen.

2.10 Deze garantie is niet van toepassing op schade of tekortkoming in de nakoming als gevolg van overmacht of misbruik, incorrect gebruik, abnormaal gebruik of gebruik in overtreding van een toepasselijke norm, code of gebruiksinstructies, waaronder maar niet beperkt tot de meest recente veiligheidsbranche- en/of elektrische normen voor de desbetreffende regio(s) waarin de koop plaatsvond.

2.11 Het recht op garantie vervalt indien door welke persoon dan ook reparaties of aanpassingen, die niet naar behoren door Raca schriftelijk zijn gefiatteerd, zijn verricht of aangebracht aan het product. De productiedatum van het product dient duidelijk leesbaar te zijn. Raca behoudt zich het recht voor het eindbesluit betreffende de geldigheid van een garantieclaim te nemen.

2.12 De in het kader van deze regeling aan Raca geretourneerde defecte of ontoereikende producten worden eigendom van Raca, zodra zij zijn vervangen.

3. Garantieclaims

3.1 Alle beschreven garanties en garantieperioden zijn ondervoorwaarde van toegang door een vertegenwoordiger van Raca tot het product of systeem voor controle van eventuele ontoereikendheid.

3.2 Garantieclaims dienen, binnen 30 dagen van constatering ervan, te worden geregistreerd, gemeld en producten afgegeven bij Raca, waarbij in elk geval de volgende informatie dient te worden gespecificeerd (aanvullende informatie kan worden opgevraagd):

- Gegevens van de defecte producten; en voor systeemgarantie ook de gegevens van andere gebruikte componenten;
- Installatiedatum, factuurdatum en -nummer aankoop nota;
- Gedetailleerde probleembeschrijving, aantal en %, en datum gebreken;
- Toepassing, branduren en aantal schakelcycli;
- Foto's van het defecte product, inclusief foto etiket op/in het armatuur.

3.3 Wanneer een garantieclaim gegrond is, betaalt Raca de transportkosten na overleg en uitsluitend binnen Nederland (het koninkrijk op het Europese vasteland). Raca kan de claimende partij kosten in rekening brengen voor geretourneerde producten die niet defect of ontoereikend worden bevonden, in aanvulling op de hiermee samenhangende transport-, test- en verwerkingskosten.

4. Geen stilzwijgende of andere garanties

4.1 De in deze garantie opgenomen garanties en genoegdoeningen omvatten de enige door Raca gegeven garantie met betrekking tot de producten en worden gegeven in plaats van alle andere garanties, al dan niet uitdrukkelijk of stilzwijgend, waaronder maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.

4.2 Indien Raca een product heeft gerepareerd of vervangen gaat geen nieuwe garantieperiode lopen, maar blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.

4.3 Deze voorwaarden zetten uitputtend de gehele aansprakelijkheid en verplichting van Raca aan koper uiteen en de uitsluitende en exclusieve genoegdoening van koper in verband met defecte of ontoereikende, door Raca aan koper geleverde producten, ongeacht of deze schade is gebaseerd op een garantie die niet expliciet wordt vermeld in deze voorwaarden, onrechtmatige daad, contact of andere rechtsleer, zelfs als Raca is ingelicht over of zich bewust is van deze gebreken.

5. Beperkingen en voorwaarden

5.1 Dit is een beperkte garantie, die onder meer uitsluit: installatie, toegang verschaffen tot producten (steigers, liften etc.) en

speciale, incidentele en gevolgschade (zoals inkomsten-/winstderving, schade aan eigendom of andere, hiervoor niet genoemde diverse kosten) en is verder gedefinieerd door de beperkingen en voorwaarden neergelegd in de desbetreffende garantieregeling en deze voorwaarden.

5.2 Vertegenwoordigers van Raca krijgen op verzoek toegang tot het defecte product, systeem of toepassing voor controle van eventuele ontoereikendheid.

5.3 Raca sluit aansprakelijkheid uit voor stroomvoorzieningscondities, waaronder spanningspieken, overspanning/onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die de opgegeven limieten van producten en limieten gedefinieerd in de desbetreffende leveringsnormen overtreffen (bijv. EN 50160-norm).

5.4 Raca sluit aansprakelijkheid uit voor kosten (al dan niet door of van derden) welke zijn gemaakt door koper zonder dat melding is gemaakt aan Raca van de defecte producten en zonder dat Raca schriftelijk voorafgaand haar toestemming heeft gegeven voor het maken van kosten.

5.5 Met betrekking tot door Raca aan koper verkochte producten die niet de naam van Raca of een submerk dragen, is iedere garantie uitgesloten, expliciet of stilzwijgend, waaronder, maar niet beperkt tot verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, maar zal Raca op verzoek van de koper, uitsluitend in zoverre dit door de wet en desbetreffende contracten is toegestaan, de garanties van de producent van het desbetreffende product ter beschikking stellen. De koper is verplicht om een door Raca aan te wijzen vertegenwoordiger van Taurac-producten toegang te verlenen tot de producten teneinde deze te onderzoeken en om medewerking te verlenen aan beoordeling van zijn verlichtingssystemen mede door vertegenwoordigers van andere fabrikanten dan Taurac en Raca, zulks ter beoordeling van Raca.

5.6 Recht op garantie vervalt indien en zodra de producten niet naar behoren zijn geïnstalleerd of niet worden bediend / gebruikt conform de montagehandleiding en de technische gegevens, dan wel indien de producten niet worden toegepast overeenkomstig hun doel c.q. normaal gebruik.

5.7 Een verlengde garantie kan op schriftelijk verzoek worden afgegeven door Raca, na beoordeling en ontvangst van de specifieke toepassingscondities.

5.8 Garantie door en aansprakelijkheid van Raca is uitgesloten voor schade als gevolg van stroomvoorzienings-condities, waaronder spanningspieken, over- of onderspanning en rimpelstroomregelsystemen die de opgegeven limieten van producten overstijgen, gedefinieerd in de desbetreffende leveringsnormen.

5.9 Loon- en arbeidskosten m.b.t. installatie van de producten zijn van garantie uitgesloten.